

>>> Het programma De Startversneller biedt ondersteuning d.m.v. een coachtraject en intervisiebijeenkomsten aan startende ondernemers. De provincie Overijssel financiert 80% van de coachvoucher tot een maximumbedrag van € 1.000,- per voucher. Op verzoek van Provincie Overijssel voert Oost NL vanaf 1 oktober 2018 en een herhaalverzoek op 1 januari 2021 een programma uit voor het verstrekken van startersvouchers, te weten De Startversneller. In oktober 2018 is het programma De Startversneller gestart met het verstrekken van vouchers voor coach- en kennisondersteuning voor startende ondernemers die niet langer dan 5 jaar zijn ingeschreven bij de KVK. De vouchers voor deze Overijsselse mkb-ondernemers zijn gefinancierd door de Provincie Overijssel. Dit project is binnen Oost NL uitgevoerd door het Startversneller team.

Tot 19 juni 2023 hebben 1.048 starters zich aangemeld voor de Startversneller Overijssel. Hiervan zijn 650 ondernemers toegelaten tot het programma en is er in totaal € 790.990,60 voucherbudget uitgekeerd. 183 deelnemers hebben tijdens de eerste uitvoeringsperiode tot 1 januari 2021 naast de voucher voor coaching ook de voucher voor opleiding benut. Deze opleidingsvoucher is komen te vervallen in de 2^e uitvoeringsperiode per 01-01-2021.

Dit verslag dient als de verantwoording van de hiervoor verkregen opdracht van de Provincie Overijssel en beschrijft de werkwijze en behaalde resultaten van het voucher programma de Startversneller Overijssel 1-10-2018 tot 19-06-2023 dienen ter inspiratie en motivatie.



>>> Aanleiding

De provincie Overijssel wilde vouchers beschikbaar stellen specifiek voor starters. Dit in samenwerking met de hubs die -op 6 gemeenten na- een duurzame ondersteuningsstructuur voor startende ondernemers biedt in Overijssel. Een aantal hubs zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van de intervisiebijeenkomsten van De Startversneller.

Tot 2017 werd Ik Start Smart van de KvK uitgevoerd. Doordat de dienstverlening van de KvK werd gedigitaliseerd, is het programma Ik Start Smart komen te vervallen.

De provincie heeft in 2017 Oost NL gevraagd om de ontwikkeling en programmacoördinatie van een nieuw startersprogramma op zich te nemen en de uitvoering daarvan tenminste tot 1 januari 2024 vorm te geven en te waarborgen. Het nieuwe programma De Startversneller (www.destartversneller.nl) geeft hier invulling aan. In oktober 2018 is het programma gelanceerd en inmiddels zijn meer dan 600 startersaanvragen gedaan.

>>> Doel

De doelstelling van het programma is om de ondernemersvaardigheden van ondernemers in Overijssel te verbeteren. Ondernemers die niet langer dan vijf jaar zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel kunnen via De Startversneller een voucher aanvragen voor coaching en deelname aan intervisie. Door hen betere ondernemersvaardigheden bij te brengen, wordt de slagingskans verhoogd en de economische groei in de regio gestimuleerd.

>>> Wijziging voorwaarde deelname

Sinds 1 januari 2021 is er op verzoek van de provincie Overijssel een nieuwe voorwaarde voor deelname aan het programma toegevoegd. De starters moeten groeiambitie- en potentie hebben om zo werkgelegenheid te creëren. Als eenmanszaak kom je alléén nog in aanmerking als je met je dienst of product bijdraagt aan het oplossen van de maatschappelijke uitdagingen (SDG's). Hierdoor zien we een sterke afname van toegelaten deelnemers aan het programma. In de periode 01-10-2018 tot 01-01-2021 zijn er 442 deelnemers toegelaten en in de periode 01-01-2021 tot 19-06-2023 zijn dit er 208. Om in de toekomst meer starters te ondersteunen met dit programma zouden de oorspronkelijke voorwaarden weer gehanteerd kunnen worden.

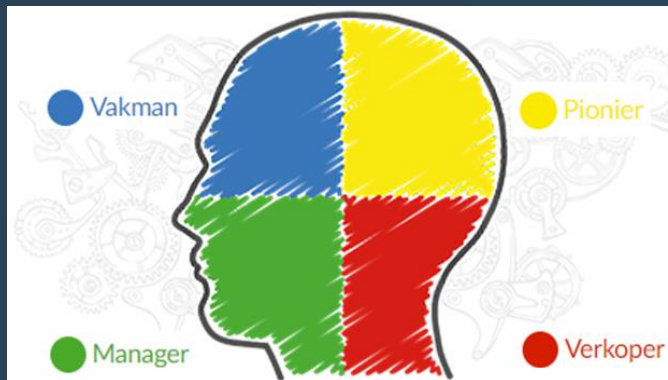
De vouchers worden ingezet om een coachtraject te doorlopen bij een businesscoach en om intervisie te volgen. Een coachtraject kan b.v. worden ingezet om de markstrategie te verbeteren, of om financieel beheer op orde te maken of om betere on- en offline profilering te realiseren. Het volgen van 4 intervisiebijeenkomsten zorgt ervoor dat de ondernemer leert van en spart met andere startende ondernemers en men zijn eigen regionale netwerk vergroot. Ook zorgt intervisie voor veel leer- en ontwikkelmomenten.

Na het Startversneller traject staat de onderneming beter in de steigers waardoor de start van de onderneming, versnelt kan worden.

>>> **Werkwijze**

Op basis van een door ondernemers ingevulde quickscan wordt een telefonisch intakegesprek gevoerd met de betreffende startende ondernemer. In dit gesprek toetst de Startversneller adviseur of de starter aan de voorwaarden voldoet en wordt besproken welke coachvragen invulling behoeven.

De ondernemer vult vervolgens een online ondernemersscan (E-scan) in. De mate van ondernemendheid wordt met de E-Scan in beeld gebracht, de belangrijkste eigenschappen, kwaliteiten en denkstijlen voor ondernemerschap worden gemeten.



De uitkomst van de E-Scan wordt in een vervolgesprek besproken met de starter en welke business coach de voorkeur geniet. De starter verzamelt de benodigde stukken. Oost NL beoordeelt de stukken en bij compleetheid worden de stukken doorgezonden naar het subsidieloket Overijssel die de betaling verricht. De starter betaalt zelf minimaal 20% van de kosten, de provincie 80% met een maximaal bedrag van € 1.000,- per voucher. Na afloop van het coachtraject maakt de starter nogmaals de ondernemersscan.

>>> **Tussenevaluatie**

In het voorjaar van 2021 heeft een extern onderzoeksbureau, Bureau Bartels, een evaluatie uitgevoerd. Voor deze evaluatie zijn in totaal 60 deelnemers van het programma Gelderland uit 2018, 2019 en 2020 ondervraagd. De centrale vragen van de evaluatie waren:

“Wat zijn de ervaringen met de inhoud en uitvoering van De Startversneller, welke resultaten en effecten zijn met dit programma behaald?”

De conclusies van dit onderzoek zijn zeer positief. Onder de deelnemers blijkt een grote waardering voor het programma De Startversneller. Met name de financiële ondersteuning, de een-op-een begeleiding vanuit een ervaren coach en de laagdrempeligheid van het programma, worden als positieve aspecten bestempeld. De grote meerderheid van de respondenten (82%) vond dat het coachtraject (zeer) goed aansloot bij de ondersteuningsbehoeften die zij als startende ondernemer hadden. Voor het opleidingstraject gold zelfs dat 91% van de respondenten (zeer) goede aansluiting bij de ondersteuningsbehoeften heeft ervaren. Op grond van de uitkomsten die met de evaluatie zijn verkregen, concludeert Bureau Bartels dat het programma De Startversneller in ieder geval bijdraagt aan datgene wat wordt beoogd; namelijk de verbetering van ondernemersvaardigheden van startende ondernemers en het verhogen van de slaagkans van startende ondernemingen. Uit de voor- en nameting van de ondernemersscan blijkt het gemiddelde cijfer van alle getoetste ondernemersvaardigheden, een significante stijging laat zien, namelijk 37,7%.

>>> Economische impact

Uit bovengenoemde evaluatie blijkt ook dat het programma de Startversneller economische impact voor starters heeft gehad. Door deelname aan het programma is men meer gaan investeren in eigen onderneming. Zo'n 70% laat weten dat het programma een positief effect heeft gehad op het rendement/de winstgevendheid van hun onderneming. Een impact op werkgelegenheid werd minder vaak ervaren, hoewel nog steeds 27% aangaf dat het programma tot het creëren van nieuwe arbeidsplekken heeft geleid.

Hierna volgen een aantal testimonials van Overijsselse starters die gebruik hebben gemaakt van het programma De Startversneller:

>>> Studio Pinck - Ik betwijfel of ik zonder coach nog fulltime ondernemer was

Anne-Loes Huizing, eigenaar van marketingbureau Studio Pinck in Enschede weet het zeker: "Als ik destijds mijn businesscoach Ina niet had gehad was Studio Pinck er waarschijnlijk niet geweest. Ik betwijfel of ik nu nog fulltime ondernemer was." Na haar studie schreef Anne-Loes zich meteen in bij de KVK. "Opeens had ik een bedrijf. In het begin ging alles vrij vlot, ik maakte een goede start. Tot ik na een aantal jaren merkte dat het ondernemen mij ging tegenstaan. Het voelde alsof ik in loondienst was bij mezelf, ik miste het ondernemer zijn. Ik zat een beetje vast. Het ging niet slecht, ook niet heel goed. Ik had zin groei en uitdaging en behoefte aan input van iemand die heel anders is dan ik ben. Dankzij mijn coach maak ik nu andere keuzes en voel ik me weer ondernemer. Ik zorg nu dat ik dingen doe waar ik blij van wordt én die geld opleveren."

>>> Aanstreekelijk- Uit eigen bubbel komen

Via het MKB Plein kwam Olde Hanter bij De Startversneller en Oost NL terecht. De ontwikkelingsmaatschappij kende Aanstreekelijk een voucher toe van het ondersteuningsprogramma voor jonge ondernemers. Daarmee schakelde Olde Hanter een coach in die hem helpt bij de organisatorische kant van de zaak. "Ik ben heel creatief en heb veel ideeën, maar op gebied van organisatie waren er nog wel verbeterpunten. Naar mate je groeit wordt de organisatie steeds belangrijker. Het klikte goed met de coach en het is fijn om input van buitenaf te krijgen, om scherp te blijven en uit je eigen bubbel te komen."



>>> CeraSeals – Sneller een winstgevend bedrijf

Gerard Harmelink volgde het programma De Startversneller in 2019. Inmiddels is zijn bedrijf CeraSeals uitgegroeid tot een succesvolle onderneming en bracht hij samen met Typhoon Roertechniek een gepatenteerd product op de markt. Harmelink: "De eerste jaren zijn het moeilijkst. Ik was allerlei dingen aan het ontwikkelen maar het leverde nog niets op. De Startversneller was belangrijk. Het hielp om de zaak goed op te zetten. De naam De Startversneller klopt helemaal voor ons. We zijn sneller een winstgevend bedrijf met naamsbekendheid geworden."

>>> Move creative – Nieuwe inzichten

Met haar bedrijf MoveCreative helpt Maureen Visscher bedrijven en ngo's impact te maken en stappen te zetten richting Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen. "Communicatie heb je nodig om iets op de kaart te zetten," zegt de jonge ondernemer. Zelf kreeg ze hulp van businesscoach Reindert Westrik. "Als ondernemer heb je 10.000 ballen hoog te houden en er is niemand die je een spiegel voorhoudt. Reindert was voor mij die spiegel en dat leverde nieuwe inzichten op. Dankzij De Startversneller hoef ik geen grote investering te doen voor coaching." "Vanuit mijn passie wil ik alles oplossen. Reindert leerde me bewuster te denken, daardoor kan ik patronen doorbreken; ik hoef niet alles op te lossen. Als ik tijd verspil aan 'randzaken', problemen die niet mijn verantwoordelijkheid zijn, draagt dat niet bij aan innovatie of de versnelling ervan. En daar doe ik het juist allemaal voor."

>>> Brokanthuizen - Kennis en vertrouwen

Door de Startversneller-coach Frank Rekers van 4Human Training, Coaching & Advies leerde Caroline Coumans keuzes te maken. "Door Frank durfde ik de sprong te wagen mijn baan op te zeggen. Hij leerde mij groot te denken. Oog op de bal houden en ondertussen steeds kleine stappen maken. En durven loslaten, niet blijven trekken aan een dood paard. Coaching gaf me de kennis en het vertrouwen om dát te doen wat nodig is." Ik dacht eerst, is dit wel iets voor mij? Ik ben al wat langer bezig, maar juist als je al op weg bent, is ondernemen spannend en kun je wel een coach gebruiken." Frank: "Uit onderzoek is gebleken dat 89% van de starters die een coach inhuurt na 5 jaar nog een bedrijf heeft. Van de starters zonder coach bestaat na 5 jaar nog maar 49%. Coaching werkt dus aantoonbaar." Caroline: "Ik ben gestart vanuit inhoudelijke kennis en passie, maar ondernemen is een vak en daar kun je een coach goed bij gebruiken."