Schadeloket uitgelegd

Wat is het?
Bij het schadeloket kunnen mensen schade melden aan hun eigendommen die een verband (kunnen) hebben met werkzaamheden die zijn uitgevoerd door de provincie of het waterschap in verband met Natura 2000-maatregelen.

Hoe werkt het?
Het melden van schade begint met het invullen van een digitaal formulier op de website van de provincie Overijssel, op de aparte pagina voor schades door Natura 2000-maatregelen (die vindt u **hier**).
Het formulier wordt vervolgens in behandeling genomen door medewerkers van de provincie Overijssel. Gedeputeerde Staten (GS) nemen uiteindelijk een besluit over de aanvraag.

Een onafhankelijke commissie geeft advies
Na ontvangst van een schademelding zal GS een commissie instellen om hen van advies te voorzien. De schademelder hoeft hier zelf niet te bewijzen dat de schade het gevolg is van de maatregelen en hoeft hierbij ook geen kosten te maken. Een gemotiveerde schademelding is genoeg. De ingestelde commissie onderzoekt of de schade het gevolg is van door de provincie uitgevoerde maatregelen en adviseert GS over een uit te keren vergoeding in geld of over het eventueel treffen van andere maatregelen om de schade weg te nemen. Ook de aanvrager van de schade krijgt, net als GS, inzage in het conceptadvies van de commissie en kan hierop reageren voordat het advies door de commissie definitief wordt gemaakt.

Soms wordt geen advies gevraagd aan de commissie, bijvoorbeeld als meteen duidelijk is dat de schade niet door de maatregelen kan zijn veroorzaakt. Dat kan het geval zijn als de schade ver van de maatregelen af gelegen is. **Als er ook maar enige twijfel bestaat over de vraag of schade het gevolg is van uitgevoerde maatregelen, laat de provincie eerst een onafhankelijk (hydrologisch) onderzoek uitvoeren door een extern bureau.** Voor zover er dan nog onduidelijkheid bestaat over een mogelijk verband, laten we die onduidelijkheid niet voor rekening van de schademelder.

Wie: de leden van deze commissie zijn onafhankelijk en op grond van opleiding en ervaring aantoonbaar deskundig. Voorafgaand aan benoeming van de deskundige krijgt een schademelder ook de gelegenheid eventuele bedenkingen tegen de betreffende deskundige naar voren te brengen.

Proces: na instelling van de commissie volgt binnen 16 weken een conceptadvies. Aanvrager en GS krijgen 4 weken de tijd om hierop schriftelijk te reageren. Daarna neemt de commissie maximaal 6 weken de tijd voor verwerking van de reacties en legt een definitief advies aan GS voor. De Gedeputeerde Staten nemen vervolgens zo snel als mogelijk een besluit op het advies en aanvraag.

Kosten
Kosten die in redelijkheid door de aanvrager worden gemaakt voor verleende rechtsbijstand of andere deskundige bijstand komen voor vergoeding in aanmerking. Hiervoor kan ook een voorschot voor worden aangevraagd bij de provincie. Dit geldt alleen voor kosten die worden gemaakt vanaf de ontvangst van het conceptadvies. In de fase daaraan voorafgaand is het voor een schademelder niet nodig om kosten te maken.

Regels
Het schadeloket werkt volgens door GS vastgesteld beleid. In de ‘beleidsregel nadeelcompensatie Overijssel’ staan ook het proces en bij de aanvraag behorende voorwaarden beschreven.